

【1】 災害が予想される場合の対応（台風・大雨・土砂災害）	24
（1）「警戒レベル」から、予めサービス休止基準を決定する	24
（2）サービス休止基準の事前連絡	24
（3）「警戒レベル」から判断し、前倒でサービスを提供する場合	25
（4）「警戒レベル」に応じたお客様の避難誘導や支援	25
①対象となるお客様の範囲とは	25
②訪問介護サービス事業所として考えられる支援	25
【2】 BCP発動と災害対策本部の役割	26
（1）BCP発動基準に該当した場合 BCPを発動する	26 □
（2）事業所対策本部の設置場所の決定	26 □
（3）緊急時体制の決定	27 □
【3】 人的資源	28
（1）社員等の安否確認の実施	28
（2）社員等の参集	28
（3）参集結果に応じた勤務シフト作成	28
（4）訪問介護員の稼働可能状況を確認	28
（5）法人内での連携	28
①サービス休止する事業所：稼働中事業所の応援	28
②サービス提供する事業所：他事業所からの応援を要請	28
【4】 物的資源・情報収集	29
（1）事業所の被害確認	29
（2）災害備蓄品の在庫確認	29
（3）停電・断水等に備えた準備	29
【5】 被災時のサービス提供体制の決定	30
（1）サービス休止の判断と連絡	30
（2）利用者の安否確認の実施	30
（3）入院が必要なご利用者の支援	31
（4）避難所移送が必要なご利用者の支援	31
（5）訪問介護サービスの提供を継続するご利用者の決定	31
（6）利用者宅への移動経路の安全確認	32
（7）社員等の勤務体制の決定	32
①「利用者連絡先一覧」をもとにサービス提供	32
②地域の避難所に滞在中のご利用者へのサービス提供	32

【1】 介護保険サービス関連	34
（1）地域包括支援センター	34 □
（2）居宅介護支援事業所	35 □
（3）他の訪問介護サービス事業者	35 □
（4）他の居宅サービス事業所（訪問以外）	36 □
（5）介護保険施設等	36 □
【2】 医療・保健・福祉サービス関連	37
（1）医療機関	37 □
（2）自治体・保健所	37
①自治体の災害時防災計画の内容の理解	37 □
②サービス提供地域内の保健所との連携	38 □
（3）福祉サービス等	38 □
【3】 地域やインフォーマルサービス	39
（1）町内会や自主防災組織との連携状況	39 □
（2）民生委員	40
①民生委員の役割を知る	40
②サービス提供エリア内の民生委員とつながる	40 □
（3）ボランティア団体	41 □
（4）上記以外	41 □

コラム 大規模災害時に設置される災害ボランティアセンターについての理解 41

